

保存版

台風対策のお願い



◎停電に関する情報を掲載しています。大切に保管することをおすすめします。

台風のシーズンです。当社では、日頃から自然災害に強い設備形成や、非常災害時における迅速な復旧に向けた体制を整えています。事前の対策や停電情報の確認などご協力をお願いいたします。

事前の台風対策を!!!



●アンテナや樹木の固定、枝等の伐採

アンテナや樹木等が強風で倒れたり、折れたりして電線に接触すると停電の原因になることがあります。アンテナの固定や、庭木の枝等を整えていただくなど、対策のご協力をよろしくお願いします。



●トタンやビニールシート等の固定

トタンやビニールシートなどが風に飛ばされ、電線や電柱にからみつくと断線、電柱倒壊等、停電の原因になることがあります。事前の固定対策のご協力をよろしくお願いします。

注意 ⚠️ 切れたり垂れ下がったりした電線には絶対に近づかないでください

●停電への備えしていますか？

懐中電灯、ラジオ(電池)、携帯電話・電池式充電器、飲料水・生活用水、カセットコンロなどのご準備をお忘れなく



飲料水 ため水(生活用水)

集合住宅では、停電が発生した場合、ポンプが停止し、断水となる事もあります

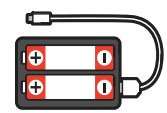


乾電池



懐中電灯

停電時、懐中電灯は必需品となります



携帯電話の充電器(電池式)



携帯ラジオ

ラジオ、携帯電話は、停電時に貴重な情報源となります

日頃からブレーカー操作方法の確認を!!!



電気が消えたら
ブレーカーを
忘れずに
確認!

- うえん遮断器
- ブレーカー
- スイッチが切れていないか
- たしかめよう!

OFFになって
いませんか?



ブレーカーの操作で
停電が解消されることがあります

くわしくはWEBへ!

ブレーカー操作 沖縄電力



台風時の停電情報は

ホームページ



地図表示サービス

停電情報(停電地域、復旧見込み等)を字・丁目ごとにご確認いただけます。



メール配信サービス

パソコンや携帯電話などに停電情報をメールにて配信します。



停電問合せサービス

ご自宅の停電状況のご確認および停電の受付を行うことができます。(電気番号または供給地点特定番号が必要になります。)

テレビ・ラジオ



テレビや県域ラジオ^(※1)に加え、コミュニティFM18局^(※2)では停電情報を発信しています。

- ※1 県域ラジオ: ROK(86.4kHz)、RBC i ラジオ(7.38kHz)、FM 沖縄(87.3MHz)
- ※2 コミュニティ FM18局: FM もとぶ(78.2MHz)、FM やんばる(77.6MHz)、FM よみたん(78.6MHz)、FM ニライ(79.2MHz)、FM うるま(86.8MHz)、FM コザ(76.1MHz)、オキラジオ(85.4MHz)、FM ぎのわん(79.7MHz)、ぎのわんシティ FM(81.3MHz)、FM21(76.8MHz)、FM 那覇(78.0MHz)、FM レリオ(80.6MHz)、FM よなばる(79.4MHz)、FM とよみ(83.2MHz)、FM たまん(76.3MHz)、FM くめじま(89.7MHz)、FM みやこ(76.5MHz)、FM いしがき(76.1MHz)

停電情報の自動応答サービス

☎️ 0800-700-1030 (フリーコール)

お客様の発話内容から音声認識を行い、該当エリアの停電状況・復旧見込等を自動音声でご案内いたします。

24時間受付

ホームページ上の「チャット受付」からテキスト案内により停電に関するお問い合わせおよび当社設備の不具合に関する受付を承ります。



停電・緊急のお問い合わせ先 (沖縄電力コールセンター) 24時間受付

☎️ 0120-586- 支店番号

- 支店番号
- 那覇支店: 701
 - 宮古支店: 707
 - 南大東村・北大東村・渡名喜村・粟国村 各村: 700
 - うるま支店: 705
 - 八重山支店: 708
 - 名護支店: 706
 - 久米島電業所: 709

◎IP 電話(有料): 098-993-7777