

「また来たい」と思われる島へ 世界基準のホスピタリティに学ぶ これからの久米島観光

久米島町では、2024年に「第3次久米島町観光振興基本計画」を策定しました。

基本理念

「持続可能な島の未来をつくる 共創ツーリズム」
— 島の宝を紡ぎ、島民と来島者が共創して
島の未来を育む —

本講演では、この基本理念を踏まえ、「進化が求められるおもてなし」をテーマに、急速に進展する観光のグローバル化や旅行者ニーズの変化に、私たちはどのように対応していくべきかについて、高野登氏にご講演いただきます。



人とホスピタリティ研究所 代表

高野 登 氏

元ザ・リッツ・カールトン・ホテル・カンパニー 日本支社長

1974年に渡米し、ニューヨーク・プラザホテル、サンフランシスコ・フェアモントホテルなど世界の名門ホテルで経験を積む。1994年よりザ・リッツ・カールトン日本支社長として、日本に世界最高水準のホスピタリティ文化を広める。現在は「人とホスピタリティ研究所」代表として、全国の企業・自治体・教育機関で講演や人材育成に携わっている。

沖縄県内でも、観光・MICE・地域づくり・人材育成をテーマとした講演や研修を多数実施。沖縄観光の発展に寄与するとともに、首里城再建支援活動にも協力するなど、沖縄との深いご縁を育まれている。

著書に『サービスをを超える瞬間』『リッツ・カールトンが大切にするサービスをを超える瞬間』など多数。

定員
100 名様
イーフ情報
プラザ

MICE誘致や地域観光の未来を考える

おもてなし 講演会



入場無料

2026.9.12 土

〔開演〕14:00 〔開場〕13:30

イーフ情報プラザ 交流ホール

〒901-3108 沖縄県島尻郡久米島町
字比嘉160-57

久米島町観光協会

TEL_ 098-851-7973

お申込みフォーム

