



久米島町

窓口利用体験調査を行います。

調査日程：6月2日（月）9時～12時

調査場所：仲里庁舎1階窓口

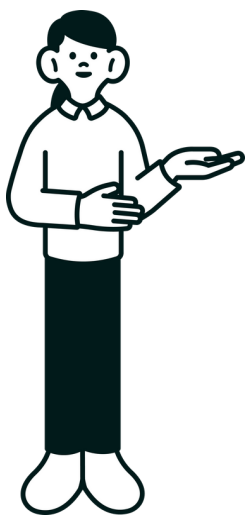
窓口サービス向上に伴う調査を実施します。
調査当日、職員が窓口手続きのシミュレーションを行っていますが、町民の皆様の利用には影響がない体制を整えておりますので、ご安心ください。
ご理解ご協力のほど、宜しくお願い致します。

調査内容の詳細は裏面へ

久米島町企画財政課 村吉
098-985-7122



01 調査目的



久米島町では令和5年度に久米島町DX推進計画を策定し、取り組み事項の「町民サービスの改革」の推進をするために、窓口利用体験調査を行い、現況と課題を洗い出します。今回の調査結果を基に、手続きを行う町民への負担軽減につながる取り組みへと展開します。

02 調査内容

職員が来庁者役、窓口対応者、タイムキーパー、写真係などのグループに分かれ、実際に手続きシミュレーションを行っていきます。

体験調査後、気づきや課題の共有を行い、デジタルを活用したり、動線の見直しや他課との横の連携の強化をしたりと展開する予定です。



町民サービスの
改革をひとつ紹介

〇知っていますか？コンビニ交付

久米島町に住民登録されており、利用者証明用電子証明書を搭載したマイナンバーカードをお持ちの方は、住民票の写しや印鑑登録証明書等が全国のコンビニエンスストア等のマルチコピー機にて発行できます。